**Предложения по улучшению качества условий оказания услуг по улучшению деятельности организации культуры в Муслюмовском муниципальном районе.**

**1. Выводы и рекомендации по состоянию качества открытости и доступности информации в сфере культуры:**

1. Рекомендовать учреждениям культуры проводить работу по развитию информационной открытости учреждений, доступности и открытости информации о деятельности для получателей услуг.
2. Продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих свою деятельность.
3. Принять меры по улучшению качества полиграфических материалов.
4. Организовать контроль за обновлением информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте организаций**.**

5. Создание информационной открытости при обращении потребителей услуг с жалобами и предложениями через информационные сайты учреждений культуры;

6. Проводить постоянный контроль по наполнению разделов сайта актуальной информацией.

1. Проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов.
2. Организовать работу с обращениями потребителей с целью организации комплексного подхода при рассмотрении замечаний, жалоб и предложений граждан. Необходимо отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов.

**2. Выводы по состоянию качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

1. Обеспечить благоустройство территории в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности.
2. Создание официального сайта организаций учреждений культуры.
3. Обеспечить безопасные условия посетителей в период проведения культурно-массовых мероприятий.
4. Обновить материально-техническую базу в учреждениях согласно нормативно- правовым документам.

**Рекомендации по повышению качества комфортности условий, в которых осуществляется досуговая деятельность:**

1. Проводить разъяснительную работу об имеющихся условиях комфортности в учреждениях культуры, дополнительных программах, реализуемых в учреждениях культуры села Муслюмово.
2. Улучшить работу по организации доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проводить разъяснительную работу по ознакомлению с изменениями в нормативно-правовой базе по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.
3. Разместить на сайтах информацию о работе и возможностях получения психологической, социальной помощи потребителями учреждений культуры.

**3. Выводы по состоянию качества доброжелательности, вежливости и компетентности персонала и работников образовательных учреждений:**

1. Высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала по отношению к потребителям образовательных услуг.
2. При ответе на обращение граждан рекомендовать называть полностью ФИО, называть свою должность, предоставлять полную информацию по получению услуг.
3. Результативность работы культурных учреждений подтверждается высокой оценкой респондентов компетентности персонала и работников.

**4. Выводы по состоянию качества образовательной деятельности учреждения:**

1. Потребители муниципальных услуг высоко оценивают деятельность учреждений культуры села Муслюмово.
2. Более 98% респондентов готовы рекомендовать учреждения культуры своим друзьям и знакомым.